

Conditions particulières de vente à distance (CPVD) des forfaits pour la saison d'hiver Station du Collet

Conditions applicables à partir du 22 novembre 2018

Domaines Skiabiles communautaires du Grésivaudan
Etablissement Public Industriel et Commercial (EPIC)
Le Chamois d'Or 1 - Place Marcel DUMAS – 38580 Le Collet
RCS 829231802 Grenoble
TVA intracommunautaire FR50829231802
04 76 45 10 32
info@lecollet.com
Siège social : Les Cortillets – Prapoutel – 38190 Les Adrets – 04 76 08 71 77

Le Domaine skiable du Collet
Ci-après « l'exploitant »

La passation d'une commande implique l'adhésion de la personne (ci-après dénommée le Client) aux présentes conditions particulières de vente à distance ainsi qu'aux CGVU téléchargeables sur le site internet d'achat de forfait.

Si une disposition venait à faire défaut, elle serait considérée comme étant régie par les usages en vigueur dans le secteur de la vente à distance pour les sociétés ayant leur siège social en France.

Les présentes conditions complètent les conditions générales de vente et d'utilisation des forfaits affichées dans les points de vente, mises en ligne sur le site internet et/ou annexées au bon de commande.

Les caractéristiques des différents forfaits proposés à la vente (domaine géographique, durée de validité...) sont présentées dans la grille tarifaire consultable sur les points de vente et/ou depuis le site internet susvisé.

Les informations contractuelles sont présentées en langue française.

Ces conditions concernent à titre exclusif les personnes physiques non commerçantes.

1. Modalités de commande

L'achat de forfait à distance s'effectue :

- Soit par une commande en ligne en se connectant à l'adresse internet www.lecollet.com ou directement sur <https://skipass.lecollet.com>
- Soit par envoi d'un bon de commande à l'adresse Domaines skiabiles du Grésivaudan – Station du Collet - Le Chamois d'Or 1 - Place Marcel DUMAS – 38580 Le Collet

Pour la vente en ligne :

La commande ne peut être enregistrée sur le site internet www.lecollet.com ou <https://skipass.lecollet.com> que si le Client s'est clairement identifié :

- Soit par l'entrée de son code d'accès (login + mot de passe) qui lui est strictement personnel
- Soit en complétant le formulaire en ligne lui permettant d'obtenir l'attribution de son code d'accès

Pour finaliser la commande, le Client doit accepter les présentes conditions ainsi que les conditions générales de vente et d'utilisation des forfaits. Conformément à l'article 1369-5 du code civil : le Client a la possibilité de vérifier le détail de sa commande et son prix total, et de corriger d'éventuelles erreurs, avant de confirmer celle-ci pour exprimer son acceptation. Domaines skiabiles du Grésivaudan – Station du Collet - Le Chamois d'Or 1 - Place Marcel DUMAS – 38580 Le Collet confirmera au Client sa commande par un courriel.

Sauf pour le rechargement en ligne visé à l'article suivant, les commandes en ligne complètes (règlement, photographies et justificatifs le cas échéant fournis) doivent être impérativement conclues sur le site internet www.lecollet.com ou <https://skipass.lecollet.com> au plus tard 7 jours avant le premier jour de ski prévu en cas de demande d'envoi à domicile. Pour une commande dite complète avec retrait en caisse, la commande peut intervenir jusqu'à 2 heures avant le début de la période de validité du forfait. Toute commande vaut acceptation de la description des services et des tarifs.

Pour l'achat par bons de commande

Le bon de commande téléchargé sur internet est à retourner dûment complété, accompagné des pièces justificatives le cas échéant (justificatif d'âge, de scolarité pour les étudiants) au moins 7 jours avant la date prévue de retrait en point de vente à l'adresse : Domaines skiables du Grésivaudan – Station du Collet - Le Chamois d'Or 1 - Place Marcel DUMAS – 38580 Le Collet.

2. Rechargement en ligne (billetterie mains-libres)

Le titre de transport délivré sur un support main-libres de type carte RFID peut être rechargé en fonction des produits proposés par la station du Collet sur le site internet www.lecollet.com ou <https://skipass.lecollet.com>. Le rechargement nécessite un délai minimal d'une heure avant utilisation du forfait aux remontées mécaniques.

Pour effectuer son rechargement, le Client doit enregistrer durant l'opération d'achat le n°WTP inscrit sur le support mains-libres en sa possession. Le numéro WTP est une série de 14 caractères (chiffres ou lettres) présenté sous la forme xxxxxxxx-xxx-xxx.

Le paiement se fait par carte bancaire uniquement, selon un protocole sécurisé conforme à la réglementation en vigueur.

Un accusé de réception de la commande est envoyé par la station du Collet par mail au Client, lequel devra être conservé par ce dernier, notamment en cas de contrôle lors de l'emprunt des remontées mécaniques.

Le rechargement physique du titre sur le support aura lieu automatiquement lors du premier passage du client aux bornes d'accès mains-libres.

3. Tarifs et modalités de règlement

Il s'agit d'une commande avec obligation de paiement. Les prix indiqués sont des prix TTC en euros tenant compte du taux de TVA en vigueur au jour de la commande. En cas de modification du taux de TVA applicable aux remontées mécaniques en cours de saison, les prix seront ajustés en conséquence.

Il est précisé qu'en cas d'envoi à domicile de la commande, les frais de port et d'emballage sont de 2,20 €TTC, aux risques et périls du client.

Le prix de la commande est exigible à la commande et les paiements doivent être effectués en euros par :

- Carte bancaire,
- Chèque bancaire (sauf rechargement en ligne)
- Chèques-vacances (sauf rechargement en ligne)

En cas de paiement par carte bancaire en ligne, il est précisé que le paiement est sécurisé via Paybox qui garantit la confidentialité des règlements. Le paiement est effectué en TPE virtuel à paiement immédiat. A aucun moment, la station du Collet n'a connaissance des numéros que le Client doit fournir. La station du Collet est seulement avisée par l'établissement bancaire qu'un virement correspondant au montant de cette commande a été effectué sur son compte.

Confirmation de la commande

Les commandes avec paiement par carte bancaire et confirmées seront celles ayant fait l'objet d'un accord de la part de l'organisme bancaire. Le refus de l'autorisation de débit du compte bancaire du Client par sa banque entraîne de ce fait l'annulation du processus de commande, laquelle sera notifiée au Client. L'accusé de réception, positif ou négatif, sera adressé par mail au client.

Une fois la commande conclue sur www.lecollet.com ou sur <https://skipass.lecollet.com> et confirmée par le Client, la station du Collet accusera réception de cette commande par envoi automatique d'un courriel. Le client doit vérifier la bonne réception de ce mail, qui peut être orienté dans sa boîte de mails indésirables. Il est recommandé d'ajouter l'adresse mail « info@lecollet.com » à sa liste des contacts autorisés.

4. Livraison de la commande

Le Client a le choix :

- Soit de se faire livrer à l'adresse indiquée à cet effet par le Client. Sauf cas de force majeure, la Station du Collet s'engage à remettre à la Poste les titres au plus tard le 5^{ème} jour ouvré suivant la commande (le cachet de la Poste faisant foi).
- Soit de retirer ses forfaits dans le point de vente de la station du Collet (caisse centrale de Malatrait ou borne pick-up située au même endroit), à partir du 5^o jour suivant la commande, en tenant compte des horaires d'ouverture de ces points de vente. La copie de l'accusé de réception ou le numéro de commande sera exigé par la station du Collet ainsi que la présentation d'une pièce d'identité officielle en vigueur. A défaut, les forfaits commandés ne pourront pas être délivrés. La commande sera ensuite remise au Client, sous réserve de la signature par celui-ci d'un reçu, sauf cas du rechargement en ligne.
- Soit de retirer ses forfaits à la borne pick-up située au niveau des caisses centrales, dans un délai minimal de 2h après validation de son achat. Pour ce faire, le client devra scanner le QR code qu'il aura reçu (version imprimée ou directement depuis son portable)

5. Absence de droit de rétractation

En application de l'article L121-16-1-9° du code de la consommation, le droit de rétractation prévu aux articles L121-21 et suivants du code de la consommation ne s'applique pas aux contrats de transports de passagers, catégorie dont dépendent les forfaits.

Modification/annulation de commande

Une fois la commande du forfait confirmée par le Client, le forfait commandé ne peut être ni remboursé, ni repris, ni échangé. De même, aucune modification ne pourra être apportée à la commande.

6. Responsabilité et garantie

La station du Collet ne sera tenue que d'une obligation de moyens pour toutes les étapes d'accès à la vente en ligne. La responsabilité de la station du Collet ne saurait être engagée pour tous les inconvénients ou dommages inhérents à l'utilisation du réseau internet, notamment une rupture de service, une intrusion extérieure ou la présence de virus informatiques et d'une manière générale de tout autre fait qualifié expressément par la jurisprudence de cas de force majeure.

Le Client déclare connaître les caractéristiques et les limites de l'internet, en particulier ses performances techniques, les temps de réponse pour consulter, interroger ou transférer des données et les risques liés à la sécurité des communications.

7. Modes de preuves

La fourniture en ligne du numéro de carte bancaire et d'une manière générale de la confirmation finale de la commande par le Client valent preuve de l'intégralité de la transaction conformément aux dispositions de la loi n°2000-230 du 13 mars 2000 ainsi que de l'exigibilité du règlement. Cette confirmation vaut signature et acceptation expresse de toutes les opérations effectuées sur le module de vente en ligne.

Le Client doit conserver impérativement le courriel de commande, seul ce document faisant foi en cas de litige sur les termes de la commande, notamment à l'occasion d'un contrôle sur les remontées mécaniques. Les informations relatives à la validité du titre de transport et inscrites sur le support n'ont aucune valeur contractuelle.

8. Protection des données à caractère personnel

Toutes les données bancaires demandées au Client lors de la passation de la commande sont protégées par un procédé de cryptage certifié. Le traitement de données personnelles tiré de la vente sur ce site internet a été régulièrement déclaré auprès de la CNIL. Les informations que les Clients communiquent sur le site permettent à la station du Collet de traiter et d'exécuter les commandes passées sur le site.

Conformément à l'article 32 de la loi Informatique et Libertés, la station du Collet informe le Client sur l'utilisation qui est faite de ces données, notamment sur la possibilité de lui envoyer des offres commerciales. Le Client a la possibilité de refuser l'envoi d'offres commerciales et peut demander à ne plus en recevoir.

9. Archivage

L'archivage des commandes est effectué par le service des caisses de la station du Collet conformément à l'article L134-2 du code de la consommation. Dans ces conditions, le Client peut ainsi accéder à sa commande archivée en faisant la demande écrite auprès dudit service à l'adresse susvisée.

10. Propriété intellectuelle

Tous les éléments des pages des sites Internet, qui sont propriété de la station du collet, demeurent la propriété intellectuelle exclusive de cette dernière ou de ses ayant-droit.

Toute reproduction d'un élément desdites pages ou tout lien simple ou par hypertexte sont strictement interdits, sauf autorisation expresse et préalable de la station du Collet.